

## **TRANS MARKA ELİTE 555 MODEL OTOKLAV CİHAZLARI BAKIM İŞİ TEKNİK SARTNAMESİ**

### **İŞİN TANIMI:**

Akşehir Devlet Hastanesi muhtelif birimlerinde kullanılan ve Ek listede teknik özellikleri ve bakım kapsamı belirtilen cihazların 2025 yılı periyodik bakım ve onarım işidir.

### **SARTNAMENİN KAPSAMI:**

Bakım hizmeti, düzenli koruyucu bakım, tam bakım, kalibrasyon, arıza giderimi (onarım), gerekiyorsa kurumca,

Yüklenici firmadan veya piyasadan temin edilen parça değiştirme işlemlerini kapsamaktadır. Yüklenici firma bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.

### **GENEL ONARIM VE PERİYODİK BAKIM KAPSAMI:**

Periyodik bakım 6 ayda bir olmak kaydıyla sözleşme süresince 2 kez yapılacaktır.

Firma teknik elemanları sözleşme süresi içerisinde , normal mesai saatleri içerisinde (hafta içi 09:00 ile 17:00 arası) üreticinin test prosedürlerine uygun olarak cihazların genel bakımını yapacaktır. Acil durumlar dışında Resmi tatil günlerinde, Cumartesi-Pazar günleri gelinmeyecektir. Firma hastane idaresinin belirlediği bakım planına uyacaktır. Firma yetkilileri bakım döneminde hastanemize gelmeden 3 (üç) gün öncesinden haber vererek ameliyathanenin uygun zamanı ayarlanacaktır.

Firma, sistemin bakım ve kalibrasyonu için gerekebilecek her türlü aleti temin edecektir.

Firma cihazların ilk bakımlarını; işin yükleniciye verildiği tarihten itibaren en geç on beş gün içinde yapacaktır.

Firma öncelikle arızalı parçanın onarımı yoluna gidecek, eğer parçasının onarımı mümkün değilse Kurumdan yenisini almasını talep edecektir.

Firma cihazların arıza durumunda ya da periyodik bakımda değişmesi gereken parçaların listesini hastane idaresine firmanın açık adres ya da kaşesini taşıyan servis bakım belgeleriyle bildirecektir. Arızalı parçalar kurum onayı alındıktan sonra değiştirilecektir. Hastane idaresi tarafından Temin edilen parça ve sarf malzemeler firma tarafından cihaza ücretsiz takılacaktır.

Bakım sırasında değiştirilmesi gereken parçaların yerine orijinal parçalar kullanılacaktır. Firma tarafından değiştirilen birim ve parçalar en az 1 yıllık garanti kapsamında olmalıdır. Değişmesi gereken parça ve sarf malzemeler idare tarafından tedarik edilecek, yedek parça montajı firma tarafından yapılacaktır. değiştirilen yedek parçaların arızalı olanlarının tamamı hastane Biyomedikal Birimine teslim edilecektir.

Bakım ve kontrollerden sonra SERVİS FORMU firma teknisyeni tarafından düzenlenerek imzalanmış üç nüshanın bir nüshası Hastane STERİLİZASYON sorumlusuna teslim edecektir. Servis formunun; ikinci nüshası Hastane BİYOMEDİKAL sorumlusuna teslim edilecektir, üçüncü nüsha firmanın kendisinde kalacak ve hak ediş talebi yapılırken faturayla birlikte idareye (satın alma birimine) sunulacaktır. Sonradan doldurularak gönderilen servis formları kabul edilmeyecektir.

Cihaz arızasının bildirimini takiben, firma en geç 24(yirmi dört) saat içerisinde arızaya müdahale edecek, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde ise en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde arızayı giderecektir. Onarımı belirtilen süre içerisinde firma tamamlayamadığı takdirde, idari şartnamede belirtilen cezai müeyyide uygulanacaktır.

Periyodik bakımların dışında oluşabilecek tüm arızalara firma ücretsiz olarak müdahale edecektir.

Firma, kurumun yedek parça temini bildirilmesini takip eden en geç 5 (beş) iş günü içinde yedek parçaları değiştirecektir.(yurtdışı parça temini dışında)

Firma teknisyenleri, bakıma ya da arızaya geldiğinde hastane Biyomedikal birimi bilgisi dahilinde müdahale edecektir.

Arızalı cihazların yerinde tamir edilmemesi durumunda firma Teknik Servisine gitmesi gerekiyorsa, bu işlem Hastane'nin yazılı onayı olduktan sonra gerçekleşecek olup, tüm nakliye ücretleri firmaya ait olacaktır. Cihazın hastaneden teslim alınıp, tekrar hastaneye teslimine kadar geçen süre içerisindeki cihazın tüm sorumluluğu firmaya ait olup, oluşabilecek bütün zarar-ziyan vs. firma tarafından karşılanacaktır.

İdarenin bilgisi dahilinde herhangi bir sebeple bakım yapılmayan cihazlar için ücret ödenmeyecektir.

#### **Bakım esnasında yapılacak işlemler**

Yüklenici firma bakımları, Sağlık bakanlığının belirlediği prosedürler içerisinde yapacaktır. Her türlü ölçüm, nakliye vs. firmaya ait olup, hastaneden bu giderler için ayrıca ücret talep etmeyecektir.

1- Firma tarafından bakım ve tamir sonrası düzenlenecek olan teknik servis raporunda hangi parçaların değiştiği ve bakım esnasında izlenen bakım metotları ayrıntılı olarak belirtilecektir.

2-Bakım esnasında firma elemanları tarafından çevreye herhangi bir rahatsızlık verilmeyecek bakım sonrası oluşabilecek çevre kirliliği firma tarafından temizlenecektir.

#### **TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER:**

Bakım yapacak firmanın satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi ve TSE den alınmış 12426 yeterlilik belgesi olmalıdır.

Firma teknik servis hizmetinde çalıştıracağı teknik personel isim ve unvan listesini sunacaktır.

Firma teklif verecekleri cihazlarla ilgili koruyucu bakım-onarım ile ilgili örnek çizelge ve bakım onarımı teklif mektubu ile beraber komisyona vereceklerdir.

Teknik servis hizmeti veren firmanın TSE kurumundan Hizmet Yeterlilik belgesi , Sanayi Bakanlığının Satış Sonrası Hizmet Yeri Yeterlilik belgesi bulunacaktır.  
(TSE belgesinde OTOKLAV cihazları yazacaktır.)

Teklif veren firmanın ISO belgesi olmalıdır.

Teklif veren firma TİTCK tarafından verilen “Klinik Destek Elemanı Belgesi” ve “Sorumlu Müdür” sertifikasını teklif ile birlikte sunacaktır.

Firma Kapasite raporunu Sunacak ve Raporda OTOKLAV cihazları ile ilgili bir kısım yer alacaktır.

**Firmanın bakım yapacak teknik personeli OTOKLAV cihazı teknik servisi konusunda muhtelif firmalardan eğitim sertifikası almış olmalıdır ve bu sertifikalar teklif ile birlikte sunulmalıdır.**

**Yukarıda belirtilmiş olan belgeler teklif ile birlikte sunulacaktır. Evrak eksik olan firmaların teklifleri değerlendirilmeye alınmayacaktır.**

**Bakımı Yapılacak Cihazlara Ait Çizelge:**

Markası	Modeli	Cinsi	Künye No	Dönemi
TRANS	ELİTE 555	OTOKLAV CİHAZI	1007894767	2025
TRANS	ELİTE 555	OTOKLAV CİHAZI	1007894766	2025

Murat YAMIK  
Sterilizasyon Sorumlusu

Mustafa YAZ  
Akşehir İlçe Devlet Hastanesi  
Klinik Mühendislik Birim Sorumlusu